



Quand faut-il se rendre aux urgences

Les salles d'urgence des hôpitaux peuvent être très achalandées, surtout pendant la période des Fêtes. Rendez-vous toujours aux urgences si vous avez été victime d'un accident grave ou si vous présentez des symptômes potentiellement mortels tels que :

- De la difficulté à respirer ou à reprendre votre souffle
- Des douleurs ou des pressions abdominales ou thoraciques intenses
- De la faiblesse ou des picotements d'un côté du corps
- La perte de conscience
- Des saignements abondants

Pour les personnes qui ont des questions et des problèmes de santé non urgents, il existe peut-être de meilleures solutions que de se rendre aux urgences. Appelez votre médecin de famille ou votre fournisseur de soins de santé ou rendez-vous dans une clinique sans rendez-vous pour résoudre votre problème de santé. Si vous avez besoin de soins urgents, le jour même, envisagez de visiter un centre de soins urgents et primaires (CSUR).

Les centres de soins urgents et primaires (CSUR) offrent un meilleur accès aux soins de santé urgents et non urgents le jour même, y compris le soir et les fins de semaine. Ils constituent une solution de rechange à la visite des services d'urgence pour les problèmes qui ne nécessitent pas une consultation dans un hôpital. Par exemple, les patients qui ont besoin de soins médicaux dans les 12 à 24 heures pour une entorse, une coupure mineure ou une brûlure peuvent se rendre dans un CSUR. Pour plus de renseignements sur les CSUR et pour savoir s'il en existe un près de chez vous, veuillez consulter le site [Centres de soins urgents et primaires](#) (en anglais seulement).

Si vous n'êtes pas certain si un problème de santé constitue une urgence, appelez HealthLinkBC au **8-1-1** pour obtenir des conseils.

Adopter une approche proactive pour votre santé peut également vous aider à décider du moment où vous devez vous faire soigner. Cliquez sur les liens ci-dessous pour plus de renseignements :

- [Informed Health Decisions](#) (Décisions éclairées en matière de santé) – en anglais seulement
- [Making Good Health Decisions](#) (Prendre de bonnes décisions en matière de santé) – en anglais seulement

Pour d'autres sujets de dossier HealthLinkBC, visitez www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files ou votre unité locale de santé publique. Pour obtenir des renseignements et des conseils non urgents sur la santé en C.-B., visitez le site www.HealthLinkBC.ca ou composez le 8-1-1 (sans frais). Pour les personnes sourdes et malentendantes, composez le **7-1-1**. Des services de traduction sont disponibles dans plus de 130 langues sur demande.