



Personnes âgées intervenant comme bénévoles lors des urgences

Seniors as Emergency Response Volunteers

Les personnes âgées constituent un précieux atout pour notre communauté. Nombre d'entre elles peuvent contribuer à la préparation des secours en cas d'urgence et intervenir à titre de bénévoles ou responsable d'équipes.

Les bénévoles peuvent aider à offrir des services en cas d'urgence. Voici quelques-uns de ces services :

- Hébergement
- Vêtements
- Ressources de soutien psychologique
- Informations de crise
- Réunir des familles

Comment devenir bénévole?

Les services communautaires de soutien d'urgence du gouvernement provincial de la Colombie-Britannique fournissent de l'aide immédiate, à court terme aux résidents qui ont dû fuir leur résidence en raison d'incendies, d'inondations, de tremblements de terre ou d'autres urgences.

Pour vous inscrire en tant que

bénévole, communiquez avec un bureau régional Emergency Management BC de votre localité : www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-management/contact-us.

Comment gérer le stress lorsque je suis bénévole?

Être bénévole pendant des désastres et des urgences peut s'avérer très stressant. Vous aurez probablement à aider des personnes bouleversées ou à travailler avec elles. Vous devrez aussi travailler de longues heures dans des circonstances difficiles. Il vous faudra en même temps faire face à votre propre situation personnelle qui vous imposera du stress supplémentaire, par exemple lorsque surviendra une urgence, y compris la perte de vos biens, l'obligation de vous relocaliser et les suites d'un traumatisme. Vous risquez d'être victime de traumatisme, de perdre des biens et de devoir être relocalisé. C'est le moment de faire attention à votre santé, tant physique que mentale. Demandez soutien et conseils à votre superviseur si vous vous sentez incapable de continuer votre bénévolat.

Tout le monde devrait-il se porter bénévole pendant une situation d'urgence?

Chaque personne réagit différemment pendant des situations d'urgence ou des désastres. Devoir compter sur des bénévoles lors d'une situation d'urgence et après celle-ci peut augmenter le stress ou le fardeau des personnes touchées dans votre communauté. Vous ne serez peut-être pas en mesure d'aider les autres dans de telles occasions. Certaines personnes choisissent de se concentrer sur leurs propres besoins ou sur ceux de leur famille.

En savoir plus

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la procédure à suivre pour devenir bénévole en matière de sécurité publique, consultez :

www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-management/local-emergency-programs/volunteers.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la préparation en cas d'urgence, consultez PreparedBC : www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-management/preparedbc.

Pour les autres sujets traités dans les fiches HealthLinkBC, visitez www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files ou votre service de santé publique local. Pour les demandes de renseignements et de conseils sur la santé en C.-B. qui ne constituent pas une urgence, visitez www.HealthLinkBC.ca ou composez le **8-1-1** (sans frais). Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le **7-1-1**. Des services de traduction sont disponibles sur demande dans plus de 130 langues.